

迎向每人年產值 Double， 薪資 Double 的未來

永輝集團發展概況與 AI 戰略藍圖

報告人：Dale Chen

場合：永輝月會

日期：2026/01/21



核心願景：從 182 萬到 360 萬的跨越



達成產值翻倍，意味著每三位同事中就有一位年薪突破 200 萬。
這不僅是公司的營收目標，更是全員薪資結構的升級計畫。

2024-2025 年度業績統計基線

資料來源：WRSR 業績統計系統 (2024/07/01 - 2025/06/30)

財務營收



合計總營業額：2.7 億 NTD

淨營收（扣除複委託）：2.4 億 NTD

人力結構



總人數：132 人

包含：125 正職 + 7 約聘 (Contractor)

產值指標



毛營收/人：204 萬

淨營收/人：182 萬

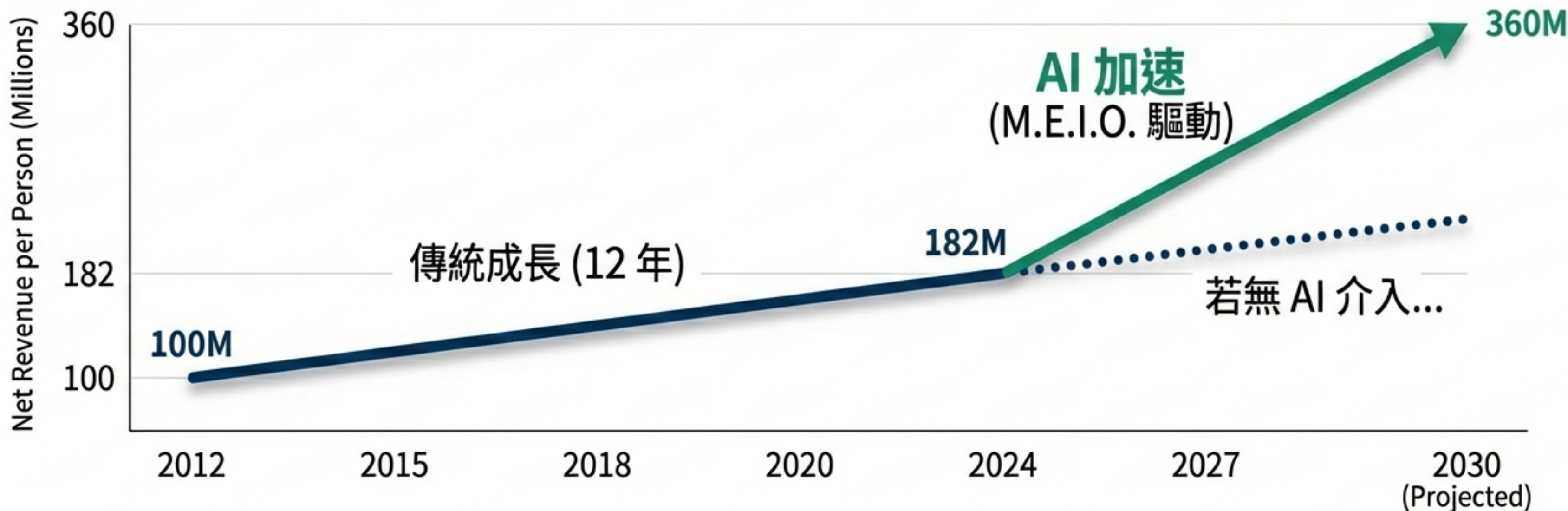
薪資分布



年薪百萬以上：45 位

比例：每 3 人有 1 人

成長的加速度：為何我們需要 AI？



痛點

過去花費 12 年才成長 82%。若維持舊有 A 速度，薪資翻倍遙遙無期。

解方

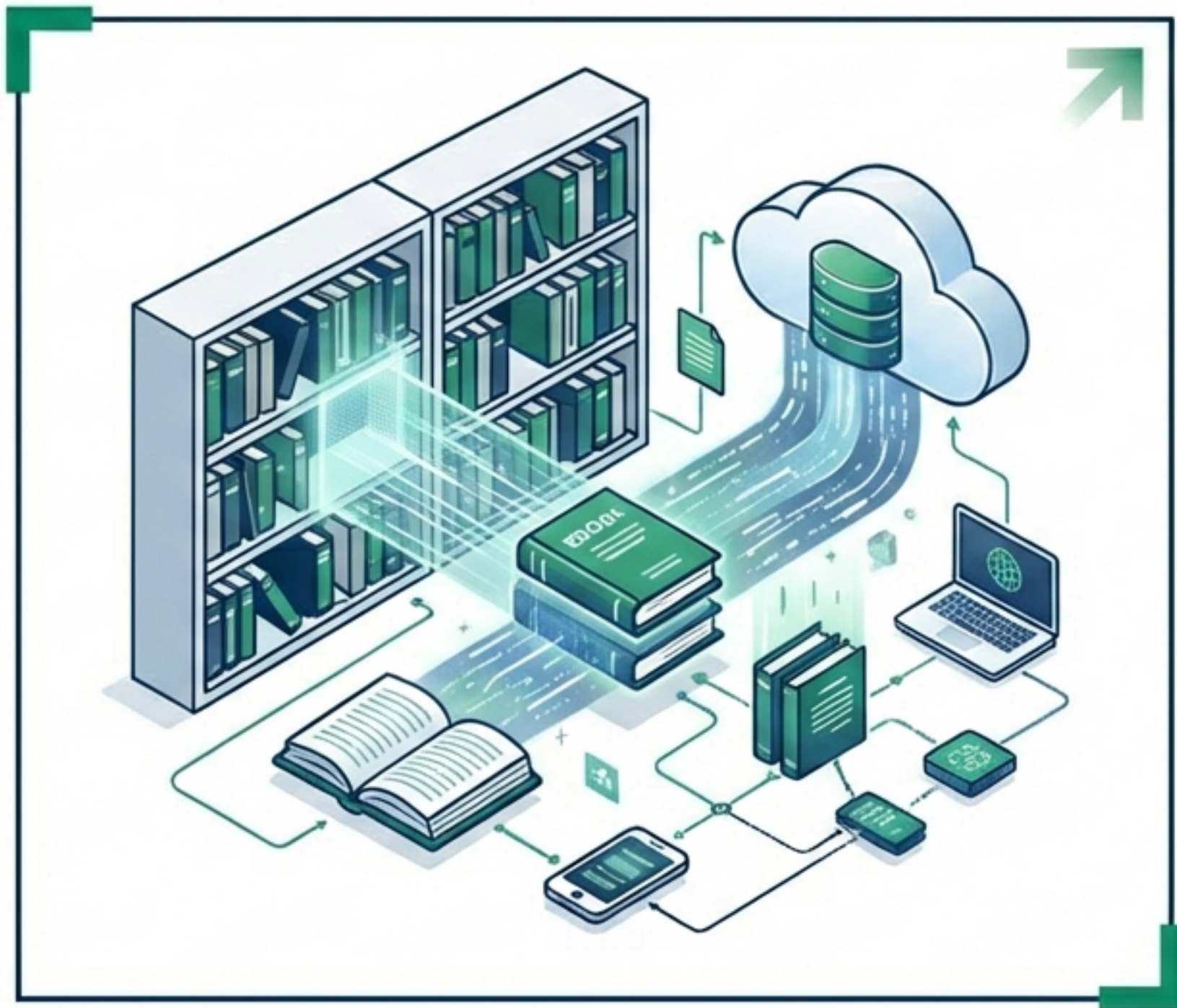
應用 AI 於 M.E.I.O. 四大面向，減少重複性人工作業，將產能轉移至高產值市場。

戰略全貌：M.E.I.O. 框架



貫徹資訊作業原則：由資訊發生人在發生處輸入，後續環節只做轉換與顯示，絕不重複輸入。

Marketing (M)：馬克波羅式內容工廠



1. 規模數據 (Scale)

- ✓ - 80+ 網站 (繁/簡/英)
- ✓ - 4,000+ 網頁總數
- - 4,000,000+ 文字量 (約 50 本書)

2. 馬克波羅策略 (Marco Polo Strategy)

- 記錄真實客戶服務情節
- 轉化為高價值文章 (乾貨)
- 吸引有機搜尋流量

3. AI 賦能 (NotebookLM)

- 將網頁文字轉製為資訊圖表 (Infographics)
- 自動生成 PPT 格式 PDF 與可下載資源

Engagement (E): 專業知識累積系統 (QIS)

核心資產 (Assets)

- 涵蓋 25 國專業服務
- 累積 12,000+ 份報價單
- 領域：公司登記、財稅、薪資、專利、商標、醫材



效益循環 (Workflow Benefit)

- 知識傳承：往後每個同仁的報價單，都可成為未來的模板
- 民主授權：同仁可調閱相似專案，快速草擬精準報價

Engagement (E)：安全與智能互動機制



AI 輔助

工具：ChatGPT High-Tier (付費版)

用途：蒐集研讀各國法令，提供快速準確答案



安全報價機制

浮水印：報價草稿含 Draft 標記

審核：經主管 Review 後去除標記



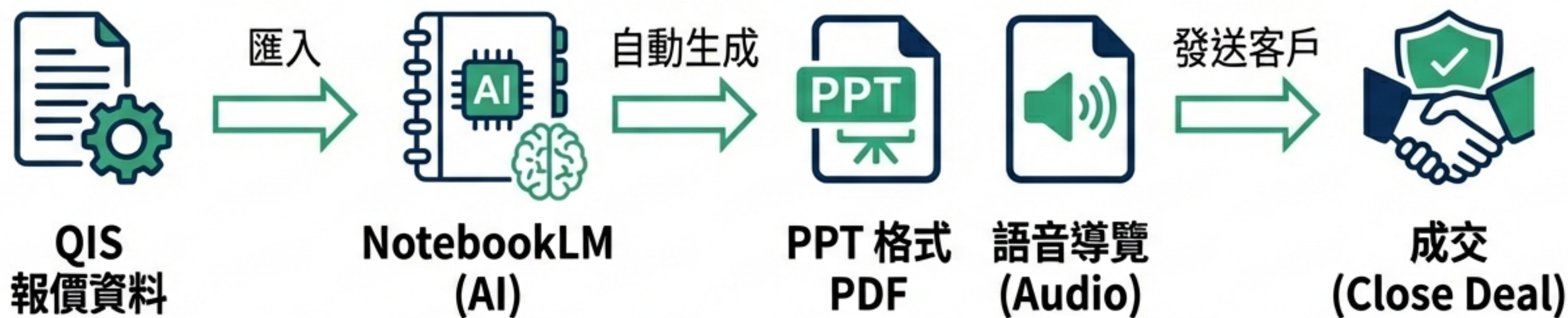
安全互動與交託

監督：Office 365 共用信箱 (Shared Mailbox)

流程：承辦人草擬 -> 主管審核 -> 送出

跨國協作：透過 QIS 調閱相似案例，共同爭取客戶

Engagement (E)：高效報告與成交率



透過 AI 自動生成高品質報告與語音解說，大幅減少客戶疑問，顯著提升成交速度。

Implementation (I)：執行與品控系統



一次性服務 (One-off)

- **範例**：公司登記、專案申請
- **系統**：DCS (Delivery Control System)
- **重點功能**：客戶決定事項卡、文件準備清單、歸檔機制



長期重複性服務 (Recurring)

- **範例**：財稅、薪資、法規遵循
- **系統**：IMS (Implementation Management System) + IS (Onboarding)
- **品控**：交由 Operation 部門執行時的 MS 系統

Operation (0)：自動化軍團



AI 推理



OCR 文字辨識



RPA 機器人



交互運用

Fleet Review



AI 轉換器：
39 個



RPA 機器人：
63 個



其他工具：
6 個

目前合計 108 個自動化工具
目標：擴展至數千個，形成完整的數位流水線。

Operation (O) : AI 助理實戰應用



法規審核 AI 助理

應用：
Jay 報告範例
(Compliance
Audit)



單據輸入 AI 助理

應用：
Receipt Entry
Assistant



銀行收支交易 AI 助理

應用：Bank
Transaction &
Reconciliation
(含沖帳)



薪資分攤成本 分錄 AI 助理

應用：
Payroll Cost
Allocation



OCR 應用

應用：紙本單
本單據轉電子檔
(Paper to
Digital)

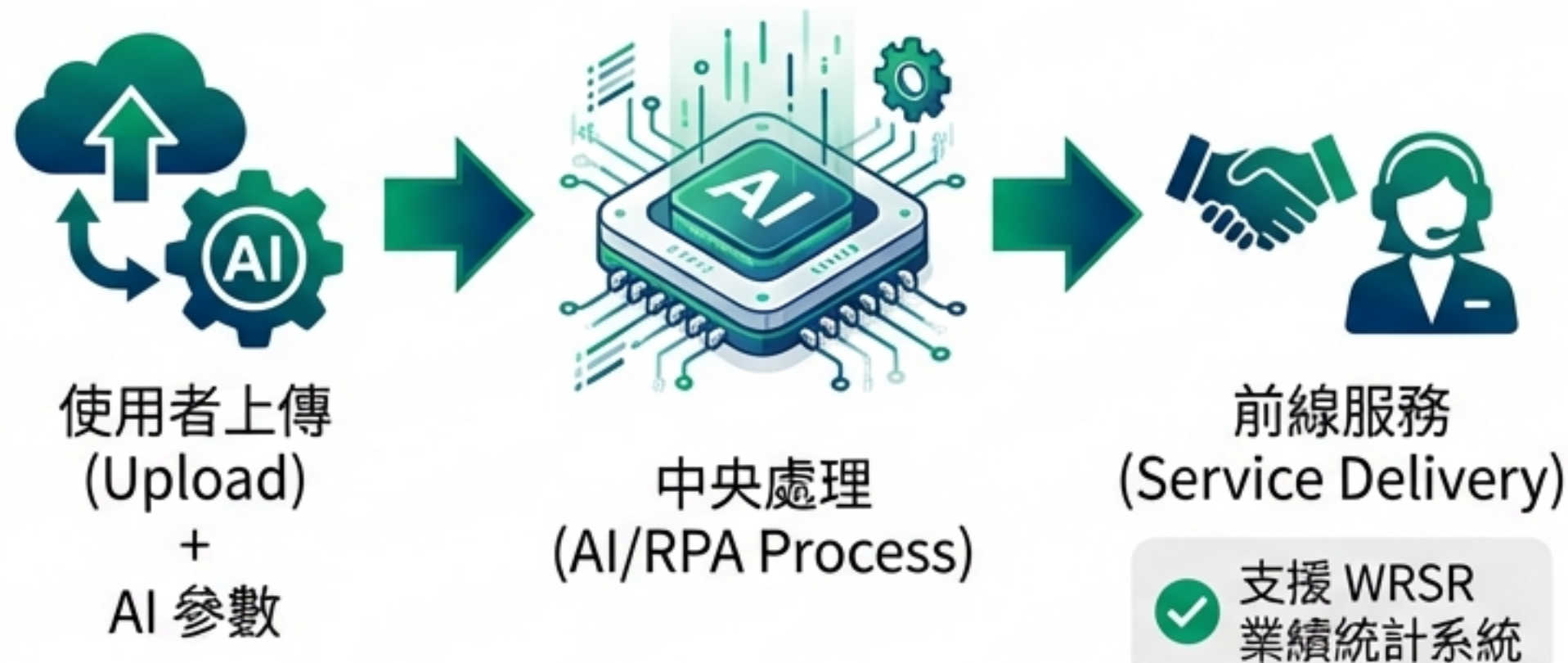
未來架構：資料中央廚房 (Data Central Kitchen)

傳統模式 - 個別餐廳



效率低，品質不一

未來模式 - 中央廚房



透過中央化處理，讓前線同仁專注於高價值的客戶服務。

下世代系統：CoWoS 與無紙化



無紙化查帳系統

Paperless Audit System

- 全面數位化稽核流程



人員資料庫系統

Personnel Database System

- 集中化人力資源管理



永輝 CoWoS 系統

- 整合外國合作夥伴稅務/薪資系統
- 部署於永輝 AWS 平台
- 融入現有 BPO + AIS + BIZ 系統

結論：心的方向



機遇 (Opportunity)

AI 是永輝幾十年來難得的助力，不要錯過這個歷史時刻。



心態 (Mindset)

快樂地往前探索 (Explore happily)。
不刻意強求，但絕不原地踏步。



行動 (Call to Action)

- 永輝同仁，動起來！
- 迎向機會，鎖定每人年產值 Double，薪資 Double 的未來。