



GCS國際法遵架構 訓練教材-001

第1章：GCS的核心信念—AI時代的國際專業服務

www.evershinecpa.com

AI時代，單純「知道答案」已不再是我們的護城河



過去：知識就是門檻

現在：客戶與世界都在使用AI，答案已然公開

真正的競爭優勢已經轉移：

- 快速鎖定最具權威的官方資料
- 具備判斷AI回答正確性的專業底蘊
- 將碎片化資訊整合成跨境解決方案

GCS（Global Compliance Structure）的目的，正是為了建立這套能長期對抗AI衝擊的國際知識架構。

專業人士的價值定位已發生根本性的改變

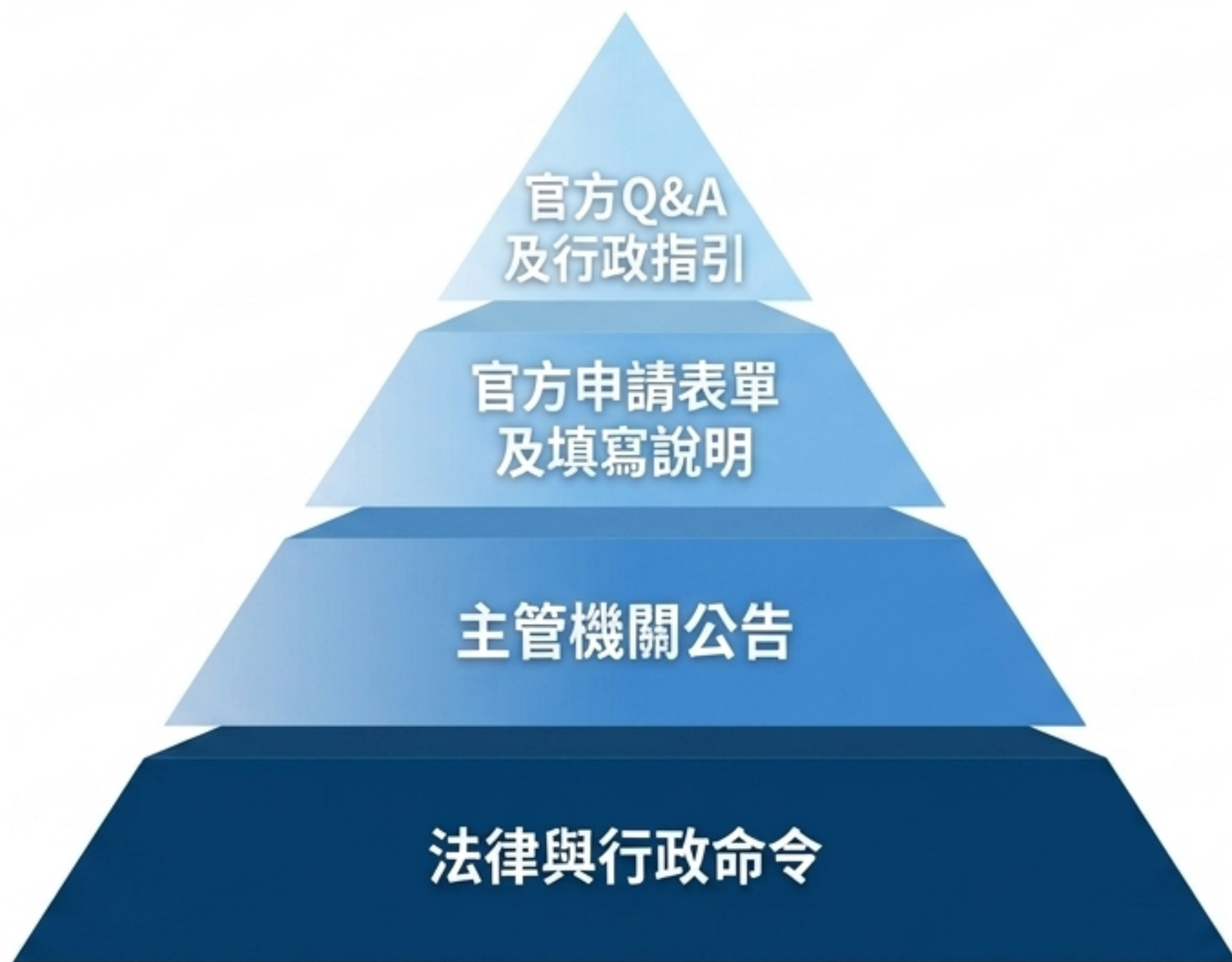
核心維度	過去的專業人士 (The Past)	AI時代的專業人士 (The Future)
主要價值	記憶法規、掌握別人不知道的知識	知道去哪裡找資料、判斷資料權威性
工作模式	耗費大量時間人工搜尋與比對	判斷AI整理的內容是否正確
終極目標	提供單一問題的解答	根據客戶情境，設計跨國整合解決方案

未來的專業，不是記住更多法條，而是建構框架與驗證資訊。

永輝國際法遵服務的五大核心信念



信念一：官方資料是國際法遵唯一可靠的依據



國際法遵的最重要來源，絕對不是網路文章或片段的案例分享。

所有影響權利義務的規定，都必須依法公開。

閱讀官方資料，是國際客戶服務經理最基本的核心能力。

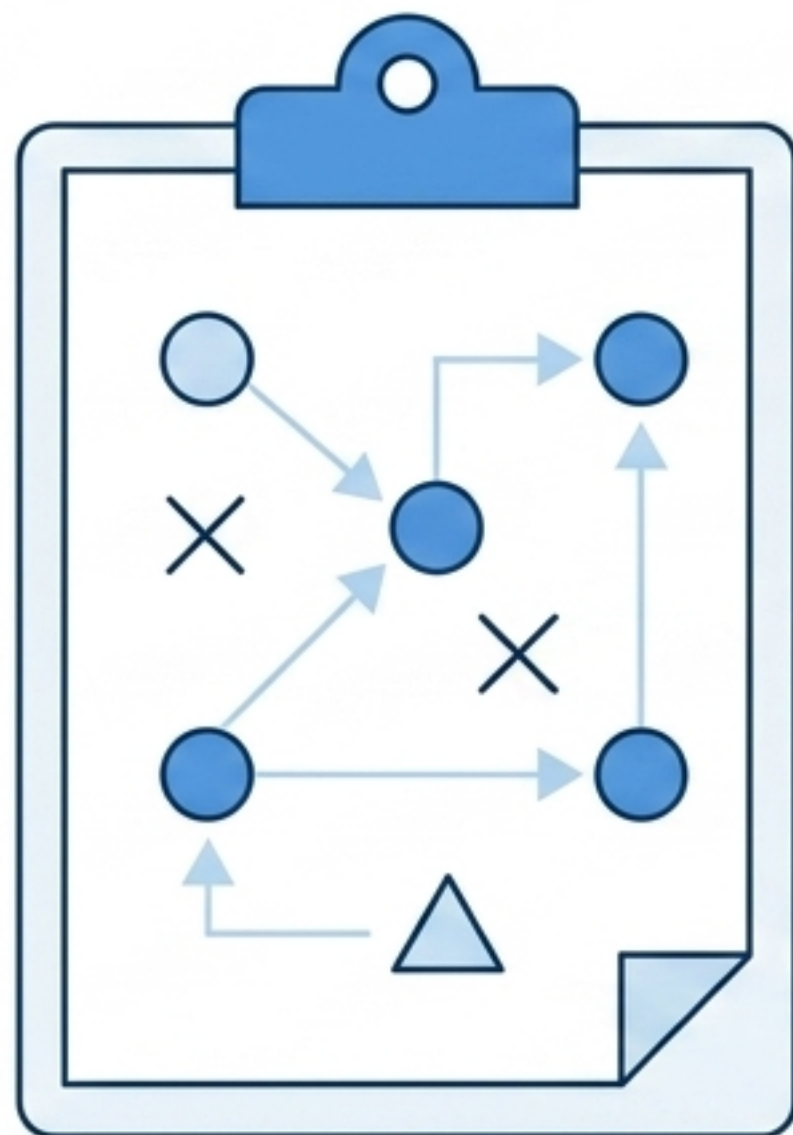
信念二：AI是放大我們研究與學習能力的助手



AI 讓我們把精力從「大海撈針」轉移到「價值判斷與整合」。

AI 不取代專業，而是提升專業。

信念三：主管的角色已從「給答案的人」轉變為「教練」

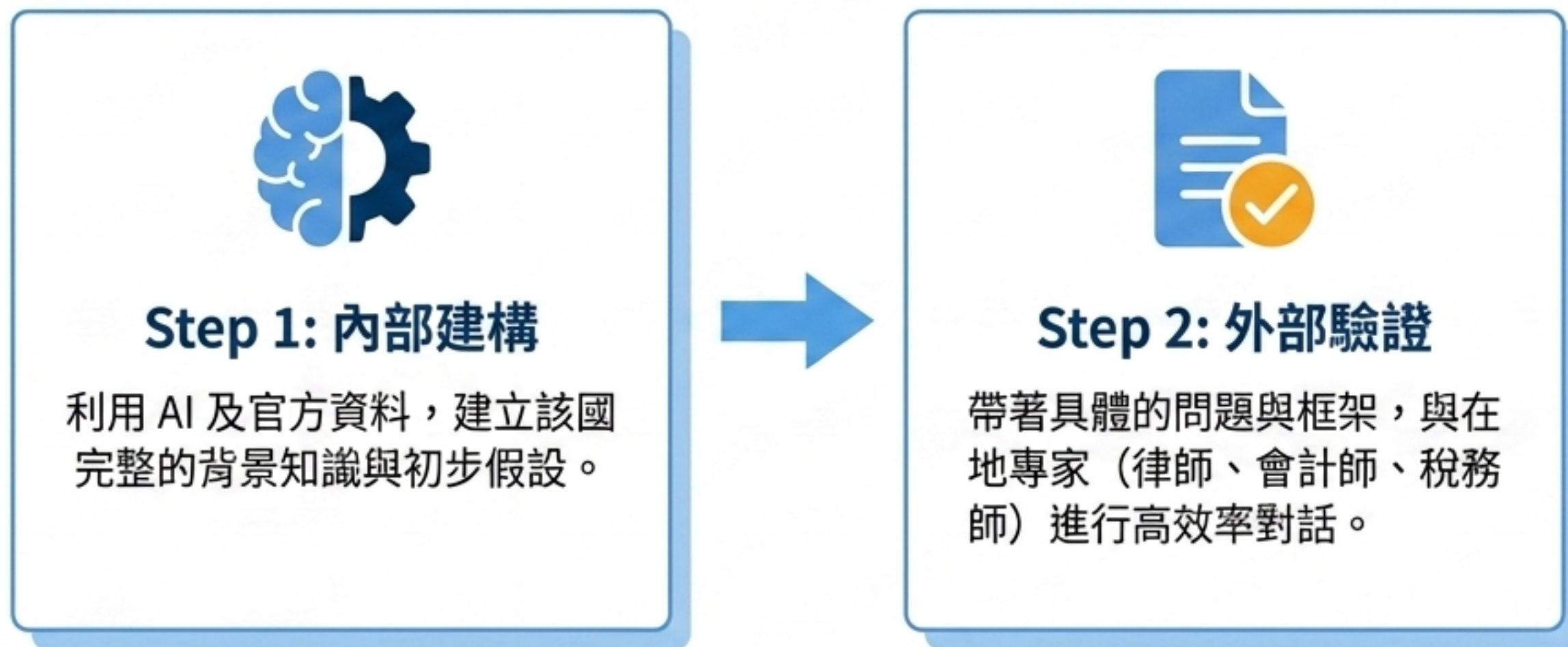


主管的核心價值在於：

1. 建立思考架構：提供解決問題的切入點
2. 分享實務經驗：傳授多年累積的無形資產
3. 指導研究方法：確保方向精準不偏離
4. 培養判斷能力：引導同仁獨立思考
5. 協助成果驗證：把關最終交付品質

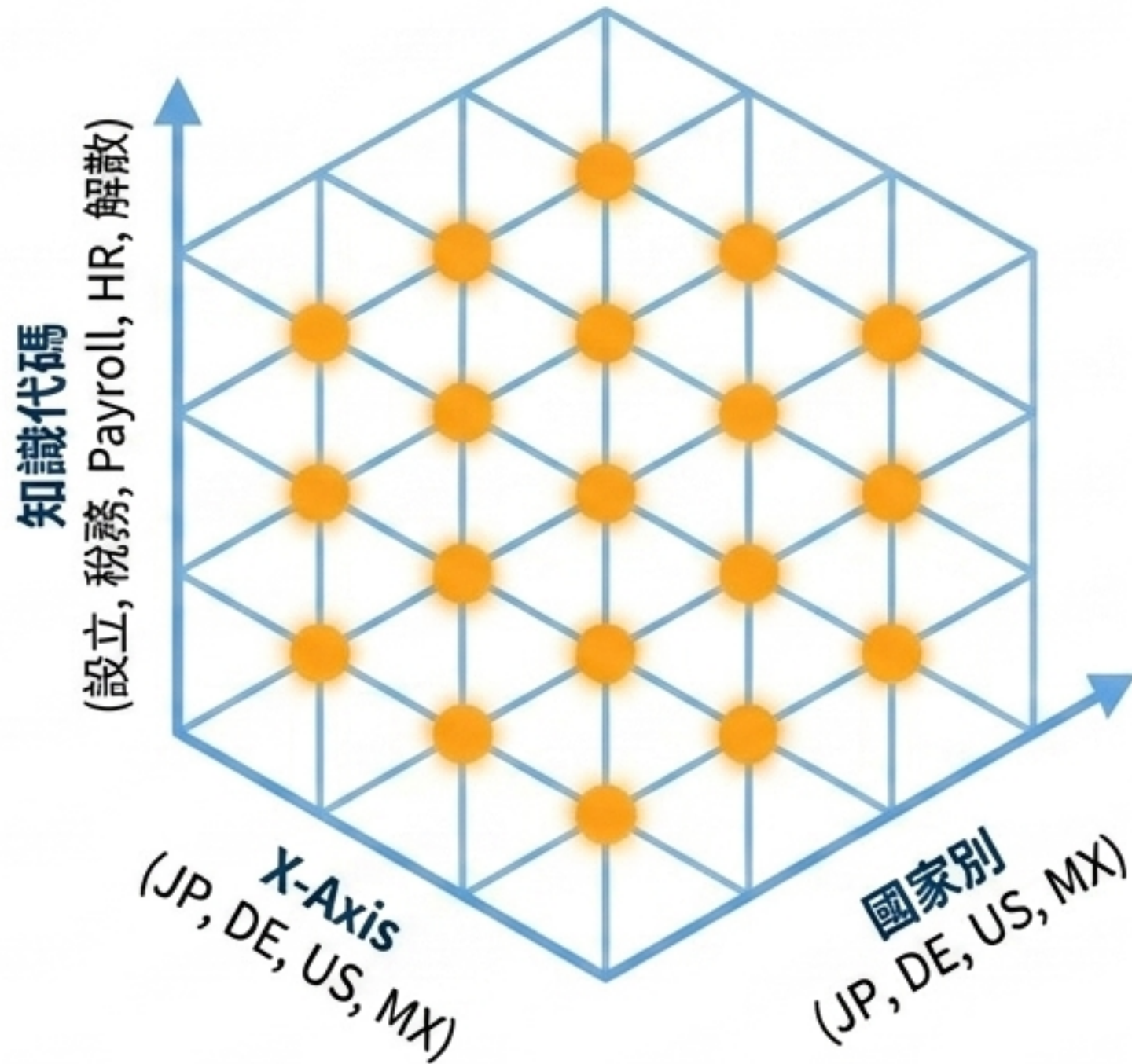
遇到問題時，不要只問「答案是什麼？」，而是與主管討論「思考的框架對不對？」。

信念四：在地專家是實務驗證者，而非思考的替代品



專家熟悉當地法規實務，但我們必須先具備完整的背景知識，才能提出正確的問題，發揮在地專家的最大價值。

信念五：GCS 是將各國法規化繁為簡的串聯骨架



- 外資企業在各國面對的法規主題具備高度共通性。
- GCS 提供了一套共同的知識架構。
- 讓不同國家的制度能放在同一個框架中進行精準比較。
- 幫助我們快速研究全新國家，掌握制度差異。



**永輝的核心使命，就是培養每一位同仁，
都成為世界級的國際客戶服務經理。**

透過 官方資料(根據) + AI(助手) + 主管(教練) + 在地專家(驗證者) + GCS(骨架)

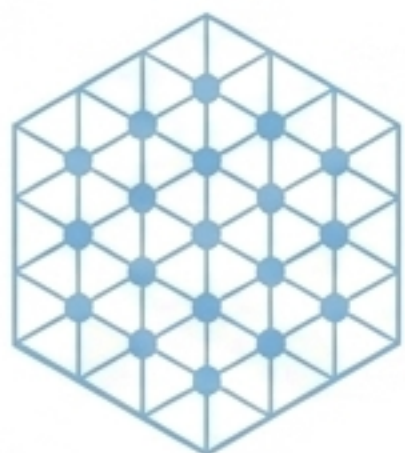
www.evershinecpa.com

本章結論：重新定義真正的專業競爭力



≠

知道最多法規



+



+



=

建立完整的法遵架構，並善用工具與團隊創造價值

AI改變了取得知識的方法，但沒有改變專業服務的本質。
真正的專業，是擁有建立架構、整合跨國知識、並持續提升判斷的能力。

核心思維轉變



AI是催化劑

AI已徹底改變工作模式。它是協助整理與分析的強大助手，而非取代專業判斷的威脅。



官方資料是根基

網路文章僅供參考。法規遵循最重要、最具權威性的依據，永遠是各國政府公開的官方資料。



重新定位人際協作

主管是指導思考框架的教練；在地專家是驗證實務的防線。兩者，皆用來輔助你的獨立判斷。



GCS是終極武器

GCS是串聯全球知識的共同架構。具備建立架構、整合跨國知識的能力，才是真正的護城河。

反思與討論

關於AI的挑戰

如果客戶使用 ChatGPT 查到了一個法規答案，而你的專業判斷與其不同，你該如何利用官方資料與GCS架構向客戶說明？

關於未知的探索

如果今天接到任務，要研究一個永輝從未服務過的全新國家，你會如何起步？你會從哪些官方資料開始著手？

關於架構的價值

相比於單純依賴 Google 搜尋或閱讀零散的案例文章，GCS 的「骨架」思維能如何幫助你更快速地理解一個新國家的制度？

立刻行動：AI 與官方資料實作練習

01

官方資料搜尋

- **任務：**任選一國（如日本、美國、德國）。
- **動作：**找出其「公司設立」、「稅務」及「薪資/社會保險」的官方主管機關名稱與官方網站，並整理成一頁摘要。

02

AI 比較分析

- **任務：**比較日本與新加坡的「公司設立程序」。
- **動作：**要求 ChatGPT 引用官方資料說明差異，整理成比較表格，並列出「仍需向在地專家確認」的保留事項。

03

NotebookLM 實戰

- **任務：**匯入一份政府官方的公司設立指南 PDF。
- **動作：**請 AI 摘要全文重點，自動萃取出設立流程、外國投資人特殊規定，以及必須注意的法遵事項。



AI 改變了取得知識的方法， 但沒有改變專業服務的本質。

官方資料，是**根據**。

AI，是**助手**。

主管，是**教練**。

在地專家，是**驗證者**。

國際法遵架構 (GCS)，是我們的**核心骨架**。