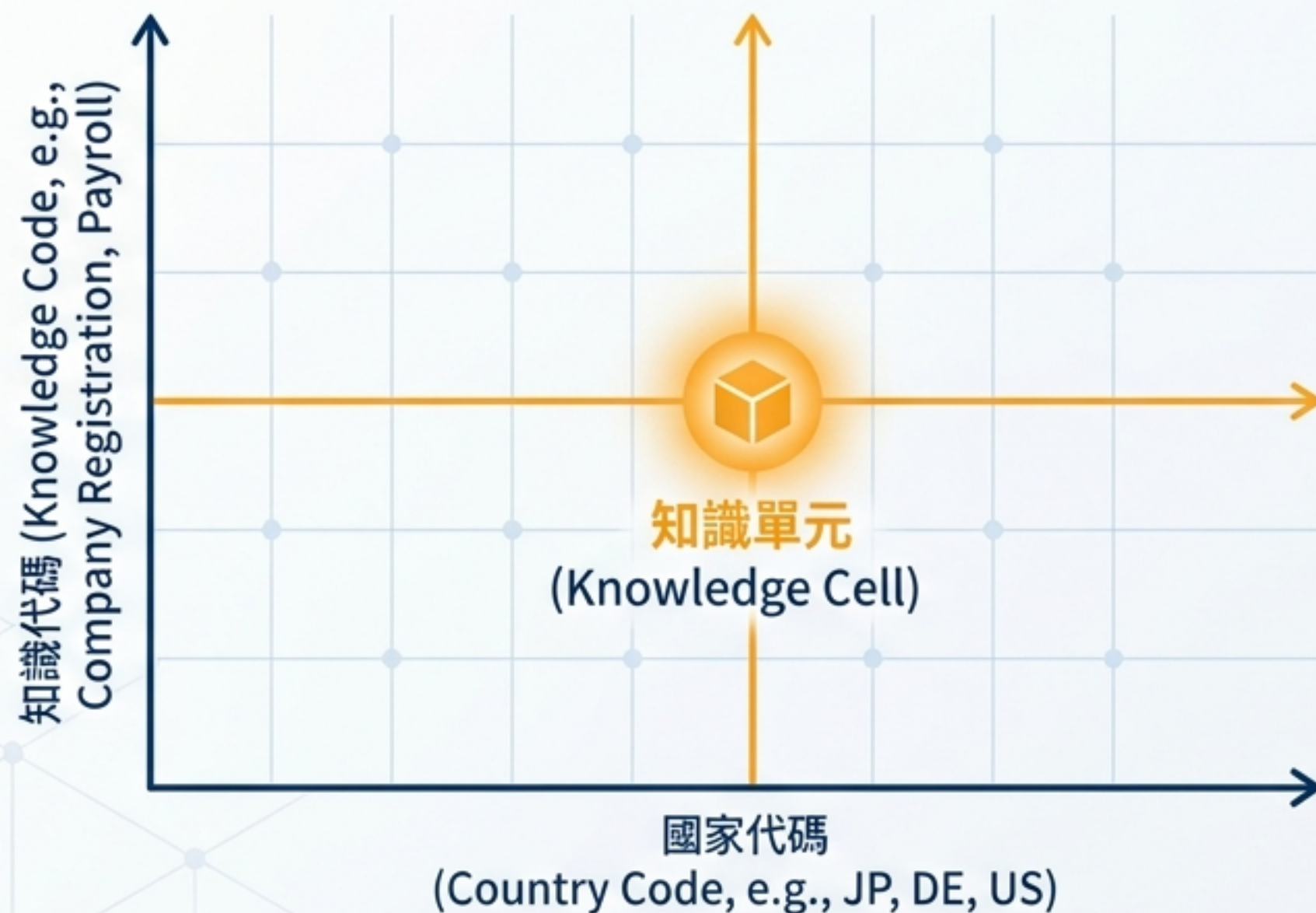


WP QIS DCS與MS實務知識管理架構

永輝國際法遵架構 (GCS) - 內部同仁實務操作指南

GCS 知識單元如何落實到實際工作？

法規告訴我們「依法應該做什麼」，但無法直接告訴我們「報價多少、流程為何、如何管理」。



GCS 知識單元 (Knowledge Cell)
= X軸 (國家) × Y軸 (知識)

這個單元不僅存在於網站文章中，更是貫穿永輝所有實務工作系統的「**共同語言**」。

四套系統共同形成永輝知識管理架構



WordPress (WP) 專業知識平台

累積並公開全球法遵、
法規與 Q&A。



QIS (報價資訊系統) 服務與報價經驗

累積服務設計、報價
標準及實際案件經驗。



DCS (文件檢核系統) 專案執行管理

管理一次性專案的文
件清單與申請程序。



MS (法規監測系統) 持續性服務監控

管理公司成立後每月/
季/年的定期申報。

WP 與 QIS：從「知道法規」到「設計服務」

WordPress (WP)

核心問題：這個國家的法規是什麼？

- 傳承內容：法規基礎、最佳實務、跨國比較與專業知識解答。

轉化為可交付的服務方案

QIS (Quotation Information System)

核心問題：這項服務該如何規劃與報價？

- 傳承內容：服務範圍、收費標準、客戶條件與過去成功案例。

永輝 QIS 已累積接近 15,000 筆報價與約 28 個國家的跨國服務經驗。每一份報價，都是一份服務知識。

DCS 與 MS：專案執行與持續監管的核心差異

設立完成前用 **DCS**；設立完成後用 **MS**。

系統	主要服務型態	核心回答	典型服務
DCS (文件檢核)	專案型、一次性服務	這個案件如何完成？ (文件清單、SOP)	公司設立、工作簽證、 商標註冊、特許許可
MS (法規監測)	持續性、週期性服務	是否已按期完成？ (申報頻率、截止日)	每月薪資、會計、稅 務申報、年度財報

DCS 管理「**專案完成**」，MS 管理「**持續遵循**」。兩者確保服務品質不漏接。

永輝跨國服務的完整生命週期

國家代碼與知識代碼 (X+Y)

了解法規
(WP)

確立知識代碼與
法規基礎。

設計與報價
(QIS)

界定服務範圍、費
用與執行條件。

專案執行
(DCS)

蒐集文件、送件申
請、取得核准
(如：公司設立)。

持續監測
(MS)

公司成立後的每月
/每季/每年法規遵
循管理。

同仁研究新案件的標準順序

完整的研究，是同時理解法規、報價、執行與監測。

1

查 WordPress

了解法規基礎、
國別制度與主管
機關

2

查 QIS

確認過去是否有
類似報價、特
殊案例與合作夥
伴經驗

3

查 DCS

確認實際申請步
驟、文件清單與
過去退補件紀錄

4

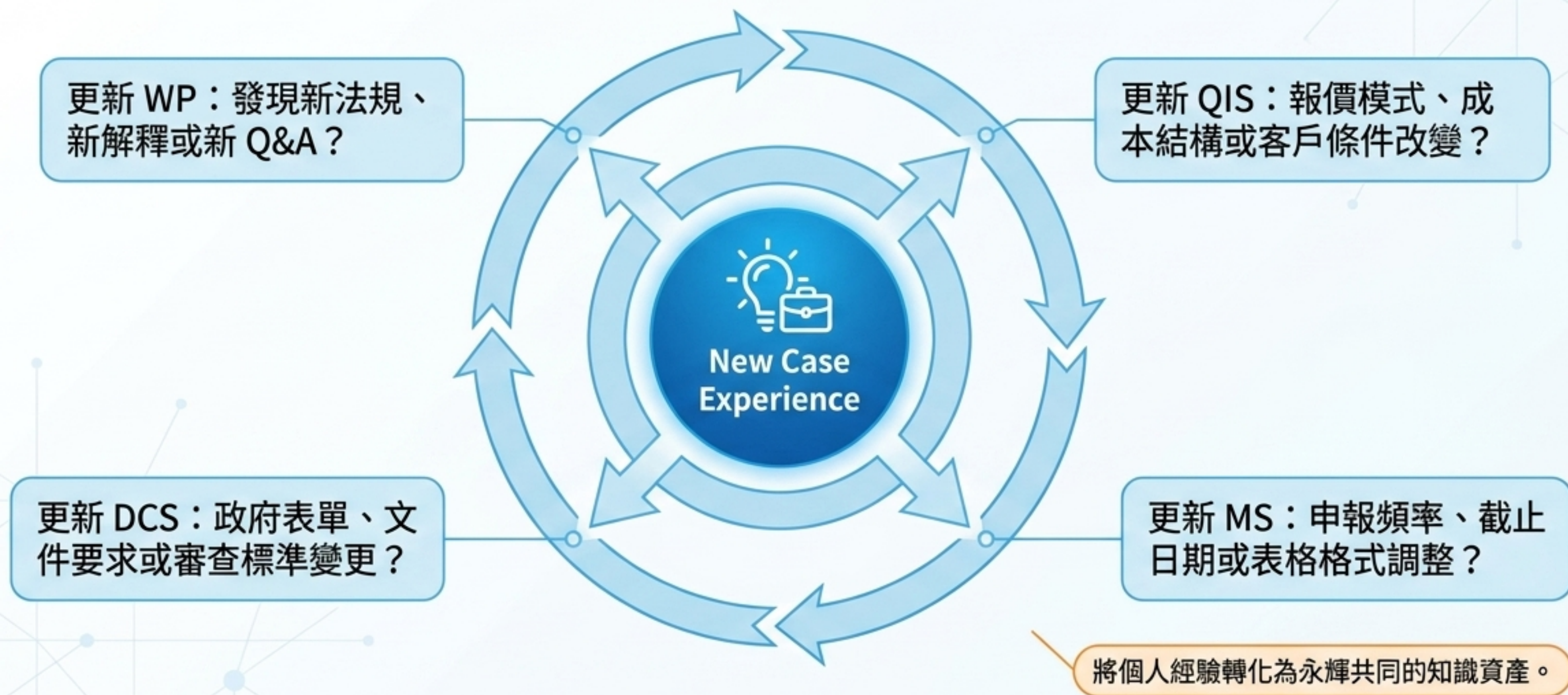
查 MS

若為持續性服
務，確認申報
表、頻率與截
止日期

請勿僅依賴網路搜尋！先繼承前人的內部經驗，再依新案件更新與累積。

每一個新案件，都是下一案的新知識

經驗不應只留在你的 Email 中。案件完成後，請務必回饋：



總結：建立屬於永輝的全球共同資產

WP 告訴我們法規是什麼。

QIS 告訴我們過去如何規劃並做成功。

DCS 告訴我們這一次該如何完成。

MS 確保未來每一個週期都不遺漏。

共同的國家代碼與知識代碼，將這四套系統串聯成完整的全球服務架構。
每一位同仁，都不只是系統的使用者，更是這套全球知識庫的建造者。